



# WORKSTREAMS

## Qui sommes-nous ?

WorkStreams est à l'origine de la liseuse APP Cataropro. Si vous rencontrez des difficultés techniques avec notre plateforme, n'hésitez pas à contacter notre support.

### Comment m'inscrire ?

Attention, les comptes APP Cataropro, Cataroproshop et Novapro ne sont pas associés. Vous devez créer un nouveau compte pour chacune de ces instances. Lors de la création de votre compte, il est impératif de choisir la même adresse e-mail utilisée pour Novapro.

### Je n'arrive pas à créer un compte

Après l'inscription, vous devriez recevoir un e-mail afin d'activer votre compte. Si vous ne l'avez pas reçu, contactez-nous !

### Je n'arrive pas à activer mon livre

L'achat de votre livre s'accompagne d'un code composé de sept lettres (ex : nyzmxqx) destiné à l'activation de votre livre sur APP Cataropro. Attention, ce code est à usage unique ! Il ne peut pas être partagé avec une autre personne. Une fois que le code est utilisé et que le livre est activé sur un compte, celui-ci ne pourra plus être utilisé.

### Mes données ne se sont pas enregistrées

Quel que soit le navigateur utilisé, que vous travaillez à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, toutes vos données sont synchronisées automatiquement. Si vos données n'ont pas été enregistrées, il s'agit très probablement d'un problème de réseau.

### Je n'ai pas reçu mon livre

Pour toutes questions relatives aux livres ou aux commandes, contactez Cataroproshop à l'adresse e-mail suivante : [info@cataropro.ch](mailto:info@cataropro.ch)

### Mon QR code ne fonctionne pas

Pour toutes questions relatives aux QR codes, contactez Novapro à l'adresse e-mail suivante : [contact@novapro.swiss](mailto:contact@novapro.swiss)



Vous n'avez pas trouvé de réponse à vos questions ?

Contactez nous :

[contact@workstreams.ch](mailto:contact@workstreams.ch)

**(+41) 22 301 20 14**

